



POLICOM – GESCHÄFTSPROZESS-AUTOMATION

Management by Click

Stand: Juni 2026

Obeco GmbH

Arenberger Str. 230a, 56077 Koblenz



Management by Click

„Management by Click“ ist das Konzept einer integrierten Betriebsführung, das Geschäftsprozesse mit Policom effektiver abwickelt. Dieses Dokument beschreibt die Idee, ihre Umsetzung am Beispiel der Firma Trakus in Bergneustadt sowie die erzielten Ergebnisse.

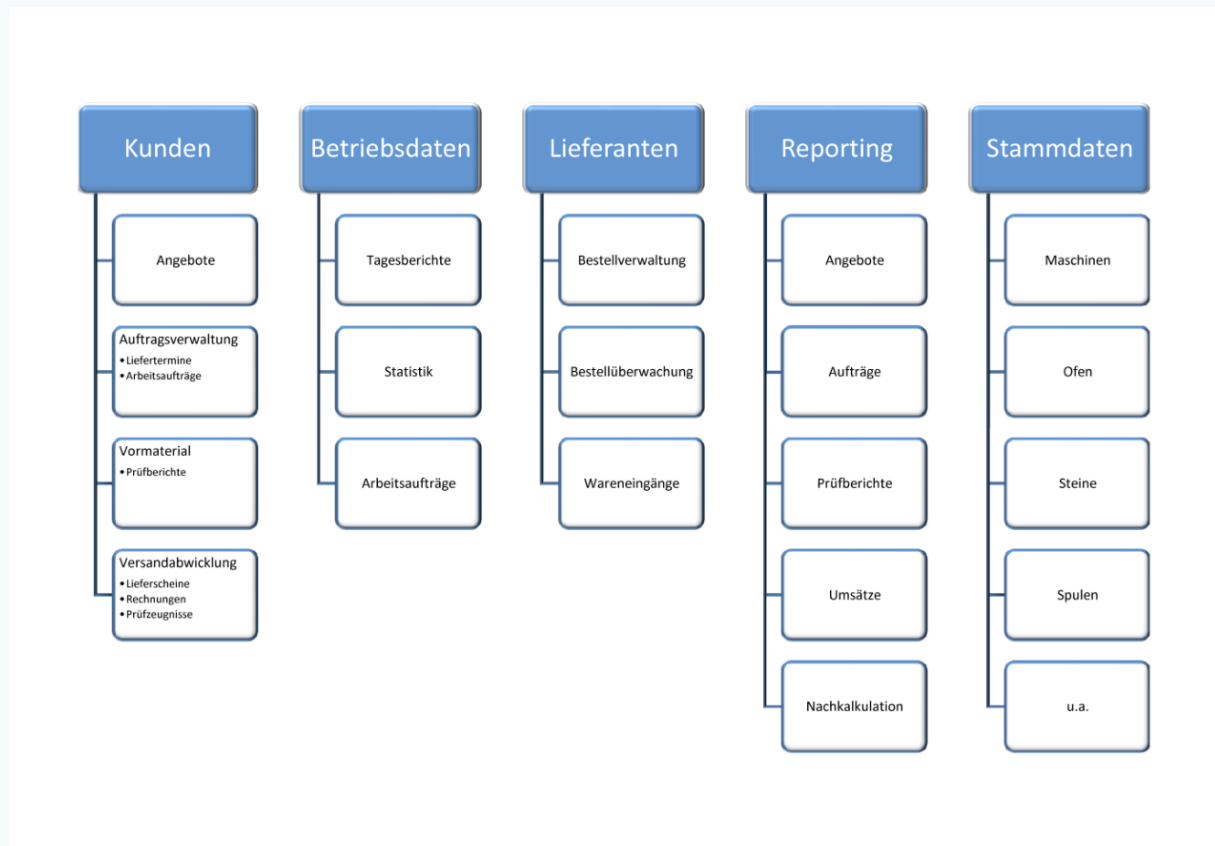
Einführung

Im Tagesgeschäft windowsbasierter Anwendungssysteme ist die gewünschte Funktionalität oft nur über eine hohe Anzahl von Mausklicks zu erreichen. Zur Steuerung des gesamten Betriebes sind die gesuchten Informationen zudem über mehrere Systeme verstreut. Das führt zu langen Wegen zur gesuchten Information und verlängert die Reaktionszeiten – etwa auf Kundenanfragen – erheblich.

In diesem Kontext ist das Konzept „Management by Click“ die passende Lösung, um Geschäftsprozesse effektiver abzuwickeln.

Management by Click

Mitte der 1990er-Jahre entwickelte der Vertriebsleiter Herr Vongehr bei der Firma Trakus das Konzept einer integrierten Betriebsführung, in der neben den Basisdaten zur Auftragsabwicklung auch Kennzahlen und Statusinformationen ad hoc abgerufen werden. Als Ergebnis dieser Arbeit steht heute die folgende optimierte Betriebssteuerung:



Optimierte Betriebssteuerung: alle Bereiche und Informationen zentral und mit wenigen Klicks erreichbar

Trakus Bergneustadt

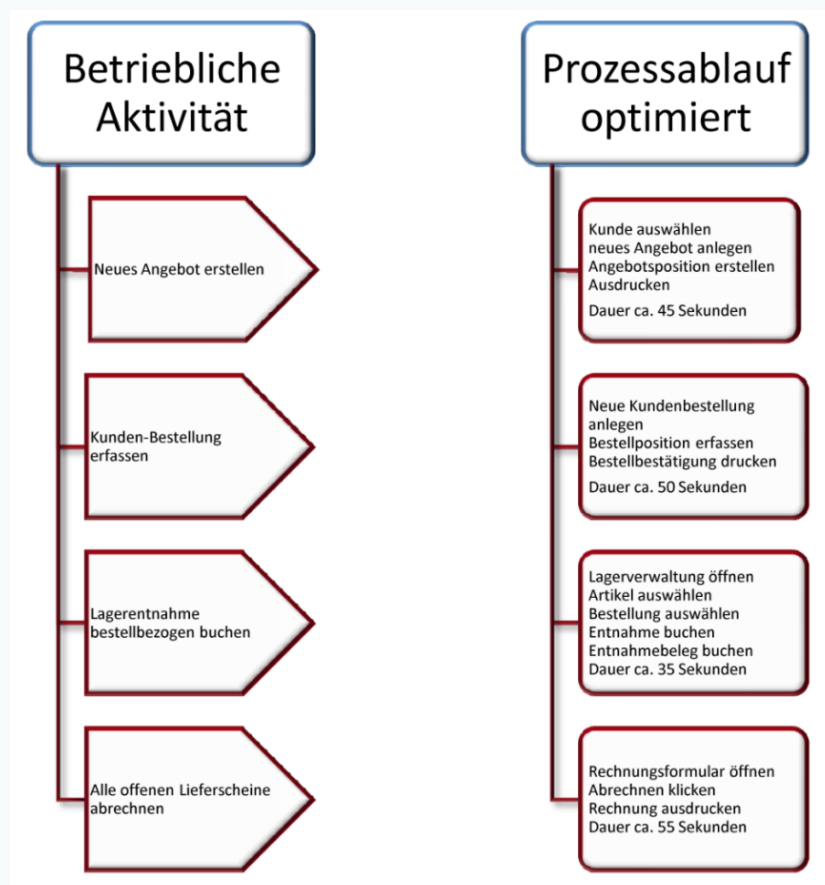
Die Firma Trakus ist ein Mittelständler mit drei Standorten und rund 100 Mitarbeitenden und steht für die Produktion von Qualitätsdrähten auf hohem technischem Niveau. Mit einer qualifizierten Belegschaft, modernster Technik und einer breiten, auf die Bedürfnisse ihrer Kunden abgestimmten Produktpalette baut sie ihre Leistungspalette und ihre hohen Qualitätsstandards kontinuierlich aus. Die Zufriedenheit ihrer Kunden bedeutet die Sicherung ihres Erfolges: Im Dialog mit ihren Kunden erarbeitet sie Problemlösungen und leistet technische Beratung.

Ziele

In Zusammenarbeit mit der Obeco GmbH entstand auf Basis unseres Anwendungsgenerators Policom die erfolgreiche Kombination aus fachlichem Know-how auf der funktionalen Seite und flexibler Daten- und Programmlogik auf der Applikationsseite. Ziel war und ist es, den Nutzen und die richtige Auslastung der eingesetzten Betriebsmittel zu verifizieren sowie zusätzliches Optimierungspotenzial für eine zügigere Auftragsabwicklung und einen höheren Produktionsdurchsatz zu nutzen.

Resultate

Als Ergebnis der Optimierungen in der Ablauffeffizienz konnte die Firma Trakus bei permanent steigendem Umsatz den zusätzlichen Abwicklungsaufwand in der Logistik bei gleichbleibendem Personaleinsatz bewältigen. Das zeigt: Effizient organisierte Betriebsabläufe, gepaart mit der passenden Anwendungsumgebung, führen zu spürbaren Ertragssteigerungen, da die dafür notwendigen Handlingkosten gleich bleiben.

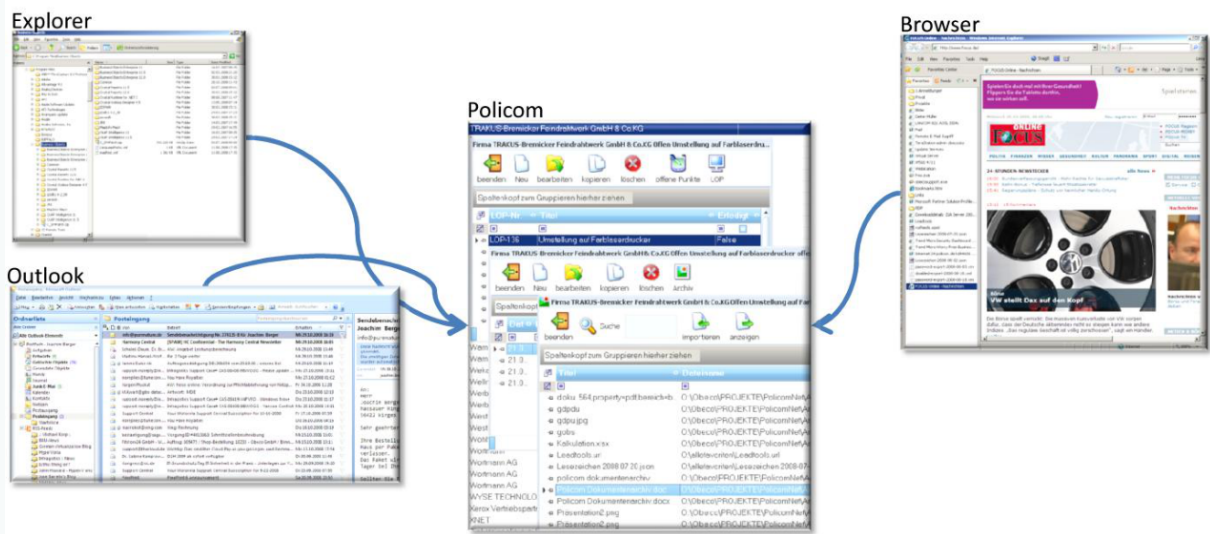


Jede betriebliche Aktivität wird zu einem optimierten Prozessablauf mit wenigen Klicks verdichtet

Ausblick

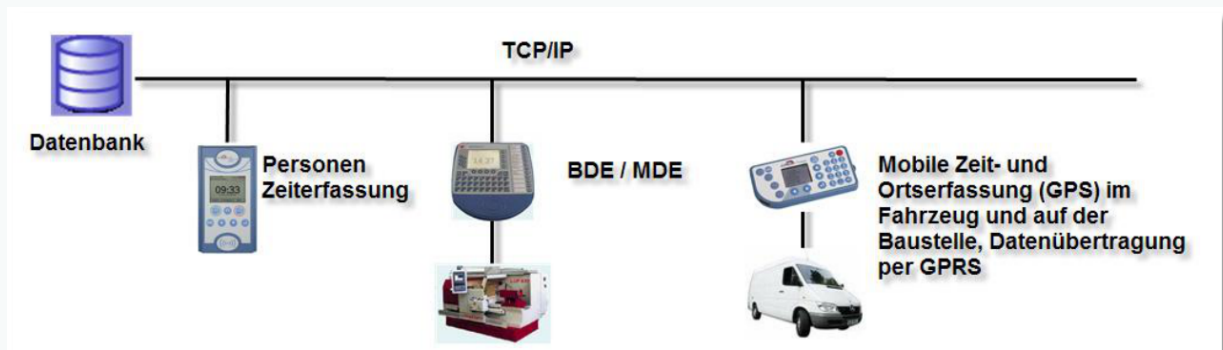
Im Sinne der weiteren Prozessoptimierung werden heute zusätzliche Schritte unternommen, um weitere Geschäftsprozesse mit produktions- und kostenrelevanten Informationsfaktoren zu integrieren:

Archivierung von Dokumenten und E-Mail: Dokumente aus Explorer, Outlook und Browser werden direkt mit den Vorgängen in Policom verknüpft und zentral archiviert.



Integration von Explorer, Outlook und Browser: Dokumente und E-Mails direkt in Policom archiviert

PZE, BDE und MDE: Personenzeiterfassung, Betriebs- und Maschinendaten werden über das Netzwerk angebunden – von der stationären Erfassung bis zur mobilen Zeit- und Ortserfassung per GPS im Fahrzeug und auf der Baustelle.



Anbindung von Personenzeiterfassung, BDE/MDE und mobiler Zeit- und Ortserfassung über TCP/IP

Obeco GmbH

Die Obeco GmbH entwickelt seit 1993 Lösungen für den IT-Bereich. Unsere Schwerpunkte sind der System-Support, die Produktentwicklung sowie der betriebliche Datenschutz und der IT-Grundschutz. Unsere Kunden kommen aus der Industrie, dem Handel und dem Dienstleistungsbereich. Wir arbeiten für Kleinbetriebe und Mittelständler mit bis zu 2.500 Arbeitsplätzen.

Policom GPA

Angepasst an Ihre individuellen Betriebsabläufe liefern wir ein modular aufgebautes System, das Ihre Anforderungen an die Automatisierung Ihrer Geschäftsprozesse erfolgreich umsetzt. Policom wächst mit Ihnen und passt sich flexibel ändernden Betriebsabläufen an. Eine benutzerfreundliche Bedienoberfläche erleichtert auch in komplexem Kontext die einfache



Einarbeitung und die zielsichere Anwendung.

Wir bieten effiziente Lösungen im Vertrieb (CRM), im Einkauf, in der Lagerhaltung (Stammdaten und Stücklisten), in der Produktion (BDE, MDE, PZE, MES), in der Auftragsabwicklung (Rechnungsschreibung, Mahnwesen) und in der Projektsteuerung.

Nutzen Sie folgende Vorteile von Policom:

- Durch die Kombination standardisierter Module mit kundenspezifischen Erweiterungen verbinden wir die Vorteile von Standardsoftware mit denen der Individualentwicklung.
- Das gewährleistet eine kurze Time-to-Production und damit eine zügige, zieltreffende Realisierung Ihrer Anforderungen.
- Durch die enge Verknüpfung mit Ihren Betriebsabläufen sichern wir den Erhalt Ihrer Wettbewerbsvorteile.

Wir setzen ausschließlich aktuelle Microsoft-Entwicklungswerkzeuge ein, die eine zuverlässige Integration in Ihre Umgebung gewährleisten. Bei Bedarf lizenzieren Sie die Policom-Kernelkomponenten; individuelle Erweiterungen des Systems werden dann von Ihren Mitarbeitenden implementiert. Das garantiert weitestgehende Freiheit bei der Anpassung von Funktionalität und Oberfläche.